

淡水區公所工作報告

壹、目前重要區政業務執行情形

一、民政業務

- (一)區務聯繫：里長里幹事聯繫會報計召開 21 次、提案共 1,038 件，已結案 976 件，62 件列管續辦中。
- (二)里政業務：
 1. 高風險家庭整合型安全網業務：招募溫心天使 178 人，通報高風險家庭案件 236 件，關懷對象 3,185 人次，提供高風險家庭經濟協助計 82 戶。
 2. 本區民生里陳李里長明緣、樹興里許里長秋芳及中興里江里長慶發分別於 102、103 及 104 年榮獲內政部表揚特優里長。
 3. 活動中心概況：本所派員管理活動中心 8 所，里辦公處代管 8 所，另租賃 5 處臨時集會所供民眾使用，其中淡海、竿蓁及新興市民活動中心亦分別於 102 及 103 年啟用。
 4. 原住民業務：宣導週知本市原住民福利措施及權益計 1,140 次，辦理原住民福利措施及權益宣導場次 28 場次，原住民國年年金尚未加保之家庭訪視人數 410 名，健保中斷及未加保之家庭訪視人數 164 名，並辦理原住民音樂會以提供原住民展現才藝之機會。

二、人文業務

(一)辦理地方特色民俗節慶活動：

1. 元宵節活動：104 年 3 月 5 日辦理「2015 元宵燈謎聯歡晚會」節慶活動，約有 1,000 人參加。
2. 端午節活動：101 年辦理「祥龍迎端午-大愛淡水情醇情送愛心」、102 年「大醇粽香-住民融合歡慶端午」活動、103 年「淡水夏之頌—粽夏送香氣」、104 年「萬粽慶端午」活動，約有 1,200 人參加。
3. 中秋節活動：101 辦理「秋之頌～柚見月兒圓樂園人團圓」、102 年「淡水·中秋音樂表演會」、103 年「淡水秋之頌—夕陽音樂會」中秋節慶活動。

(二)殯葬墓政業務

1. 辦理「優先遷葬公立公墓地上墳墓查估作業」，查估第一公墓地上墳墓 2,550 座。
2. 清明掃墓服務工作：提供各項掃墓用品、保險、掃墓專車…等便民服務，並辦理清明法會。
3. 聖賢祠於 103 年 11 月啟用，計有骨灰櫃 4,589 個，牌位 224 個及禮廳 3 間。

(三)一滴水紀念館：係日本移築百年木造古民家，參觀人數近 50 萬人次。

(四)結合社福辦理地方民俗活動

1. 100-103 年結合大淡水地區各教會公益團體辦理聖誕節系列活動，塑造北臺灣聖誕節起源與發祥地，參與活動人數 6,000 人。
2. 104 年 6 月 2 日辦理馬偕日紀念活動，與淡海國際教育園區合作辦理「跟著馬偕遊淡水」外語導覽活動。
3. 環境藝術節：2014 新北市淡水環境藝術節系列活動，藝術踩街 52 隊參與，1,500 名市民裝扮踩街，20 萬 5,000 參與人次；2015 新北市淡水環境藝術節及環境劇場-五虎崗奇幻之旅預計 20 萬以上參與人次。

(五)姊妹市交流：

1. 101 年 3 月 9 日加拿大牛津郡長與教會議長計 6 人拜會市長。
2. 101 年 4 月 2 日本區與美國聖瑪利諾市締結姊妹市。
3. 102 年 4 月 1 日南京市栖霞區常委率經貿投資小組共計 15 人參訪本區，針對文創和新市鎮開發事項進行交流。
4. 102 年 6 月 28 日由淡水區體育會國術委員會陪同新加坡、廣州、日本及泰國武術團隊共計 50 人參訪本所，增進國際城市交流。
5. 103 年 4 月 7 日北京市政府戴副市長訪問團參訪屯山社區。
6. 103 年 6 月 20 日南京市政府繆市長訪問團參訪李家老宅、北新農場。

(六)藝術外交協助：

1. 國際扶輪社美國 5490 區於 101 年 4 月 25 日參訪交流淡水健康城市。
2. 韓國安山國際文化交流團於 103 年 3 月 27 日來訪演出。

(七)淡水健康城市

1. 100 年第三屆臺灣健康城市聯盟評選創新獎-社區參與~走出家門·創造共同記憶。
2. 101 年第四屆臺灣健康城市聯盟評選創新獎-高齡友善城市~公私協力打造長者樂園。
3. 102 年第五屆臺灣健康城市聯盟創新獎-高齡友善城市不老獎-樂活參與·自我實現·健康老化。
4. 103 年第六屆臺灣健康城市聯盟創新獎-高齡友善城市親老獎以逗陣來吃飯·歡喜樂活更健康。
5. 衛生局以本區為高齡友善城市示範區，並訪視高齡友善實施情形。
6. 100 年後陸續受邀至全國各地分享本區推動健康城市經驗。

(八)人口政策宣導

1. 推動高齡長者健康計畫:本計畫共計 17,000 人次參與，計有屯山及油車社區發展協會以及惜福關懷促進會、淡水靈糧堂、淡水長老教會等共襄盛舉；104 年預計有民生、屯山、油車社區、惜福關懷促進會、淡水靈糧堂、正德里、樹興里等團體，預計參加人超過 6,000 人次。
2. 103 年參加馬偕醫院健康日活動計 7 次，參加人數達 3,500 人，104 年預計參加馬偕醫院健康日活動 7 次及辦理 1 次競賽活動。
3. 102 年辦理管弦樂、舞蹈、合唱等表演，觀賞人數 3,500 人，103 年辦理管弦樂 1 場、舞蹈 2 場、合唱表演 3 場、7 場電影欣賞，人數達 3,000 人。
4. 舉辦性別平等、婦幼福利、幸福一生等人口政策宣導，達 12 萬餘人次。

三、環保業務

(一)環境清潔：

1. 100 年度新北市里環境清潔競賽：屯山、樹興里榮獲「全市」優等。
2. 100 年垃圾變獎金-里資源回收競賽：義山、竿蓁里獲全市 1、2 名，另設黃金資收站 14 處。
3. 102 年度區政考核本所榮獲甲組環保類第 1 名。
4. 103 年本區環保英雄:義山里楊永麗榮獲優等獎，屯山里歐陽慈玲、民生里陳再發、竿蓁里陳勝輝榮獲甲等獎，八勢里鄭啟宏 8 名榮獲佳作獎。
5. 104 年參加里環境競賽認證:計有屯山、賢孝、忠山、北投、忠寮等 18 里。

(二)病媒管制：登革熱宣導計 78 次及各里環境消毒總計 84 次。

四、治安業務

(一)各里守望相助隊獲獎統計：本區守望相助隊共 20 隊，計 473 人。

1. 民權里守望相助隊榮獲 101 年督考評核績優守望相助隊優等獎。
2. 民權、中興、竹圍、埤島、學府、水碓、屯山、民生及賢孝等里守望相助隊分別榮獲加速推動社區治安營造補助。

(二)辦理守望相助隊訓練講習：每半年配合淡水分局舉辦 1 次訓練講習。

五、役政業務

(一)徵集:本所運用戶役政資訊系統，落實辦理兵籍調查、體檢、抽籤及徵集入營等工作，另辦理常備役、補充兵、替代役、預士預官徵集計 3,057 名。

(二)甄選:家庭因素替代役核准計 76 件，補充兵核准計 96 件。

(三)權益

1. 協助役男申請安家生活扶助計補助 75 萬餘元並發送簡訊通知入帳。

2. 列級家屬醫療補助費金額計扶助 10 萬餘元。

(四)管理:本所服勤現役替代役役男計 11 名，役男除協助一般行政庶務外，另參與教育訓練及社區關懷等公益活動；確實辦理役男歸鄉報到共 2,224 人。

六、災防業務

(一)體制：訂定淡水區地區災害防救計畫，定期召開災害防救會報，並即時更新災害應變中心各編組人員名冊。

(二)減災：防汛前加強區內排水溝渠之清淤，定期巡查橋樑及道路，如有危險立即依開口合約派工搶修，舉辦防災教育訓練及各項演練，繪製核二廠疏散避難地圖。

(三)整備：充實各項防災設施(備)並定期檢測，辦理汛期前廣播系統檢測、沙包預置堆放，定期與市府及中央測試、避難收容場所檢視、物資存放更新、更新 EMIS 資源資料庫、各里防災避難地圖更新校對及發放。

(四)應變復原：本區災害應變中心共開設 21 次，積極做好防災應變工作。

七、社政業務

(一)照顧社會弱勢家庭，辦理各項社福業務補助案：

1. 低收入戶 4,201 件、中低收入戶 1,593 件、弱勢兒童及少年生活扶助 3,491 件、身心障礙者生活補助 6,550 件、身心障礙者托育養護補助 1,053 件、父母未就業育兒津貼補助 6,013 件、中低收入戶老人生活補助 1,185 件等。

2. 急難救助補助、意外救助、馬上關懷急難及災害救助等計 648 件、1,562 萬元，臨時避難收容所設置，最大收容量為 47,093 人。

3. 實物銀行發放民生物資，受惠人數 3,647 人及社福機構 10 所等。

(二)本區有 31 個社區發展協會，民生社區發展協會獲新北市 103 年度社區發展工作評鑑績優社區，社區發展協會申請市府補助計 88 件，共 809 萬元。

(三)結合社會資源運用情形:結合瀚邦國際文教基金會、淡水關懷弱勢協會、淡水清水巖、淡信慈善基金會、淡水第一信用合作社、淡水龍山寺、淡水福佑宮、布衣慈善基金會、緣道觀音廟、淡水龍山寺..等民間社會福利資源，以擴大關懷弱勢民眾。

(四)老人福利服務推動

1. 獨居弱勢長者送餐人數為 32 人，每天送二餐，送餐人次為 12,410 人次。

2. 老人健保補助受惠人數 1 萬 6,486 人，老人健保補助金採存摺劃撥作業發放，已完成登錄存摺作業共 9,871 人。

3. 已成立忠山里、水碓里、樹興里、民生里、竿蓁里、中興里、油車里、新

義里、新民里、大庄里及北海岸社福中心共 11 處銀族髮俱樂部，預計再成立正德里及中和里，老人共餐據點里 22 處、宗教團體 5 處、其他社會團體 2 處，共計 29 處。

4. 社區照顧關懷據點有社區發展協會 2 處、宗教團體 2 處、其他團體 3 處，計 7 處，台灣愛鄰社區服務協會及淡水區關懷弱勢協會榮獲新北市 103 年社區照顧關懷據點考核甲等。

(五)志願服務推動:本所志工 95 人於本所一樓服務台、一滴水紀念館、淡海市民活動中心及調解委員會提供引導、諮詢、影印、導覽解說等服務，服務人次為 75 萬人。

八、工務業務道路管理

(一)道路養護、道路橋梁及附屬設施養護工程：道路鋪設 158,560m²、道路路基改善 25,569 m²、人行道改善 3,138 m²、排水溝改善 4,239m。

(二)路燈管理：本區路燈共計 18,880 盞，建置衛星定位路燈數位化查報系統，方便市民快速報修，103 年維護 3,889 盞。

(三)市區排水設施管理

1. 雨水下水道管（箱）涵淤積清除長 1,997m，溪床清淤 94,821 m²。

2. 側溝及下水道纜線暫掛 6 家業者於申請核准總長 25,360m，計 328 萬 104 元。

(四)違章查報:違章建築及違規竹架廣告物計查報 312 件。

(五)公寓大廈業務:受理公寓大廈組織報備等計 440 件。

(六)建築工程:已完成竿蓁及新興市民活動中心、淡水第一公園化公墓聖賢祠新建工程、竹圍地區排水改善第二期工程；另義山市民活動中心（目前預定重新招標後於 105 年 12 月完工）及淡水綜合行政大樓新建工程（已於 104 年 5 月取得使用執照，現辦理室內裝修中）。

九、經建業務

(一)土石流防災:104 年 4 月 7、8 日於本區樹興里、八勢里舉行疏散避難宣導活動，共計 195 人次參與、104 年 4 月 16 日於水源里舉行土石流防災演練，計 170 人次參與。

(二)有機無毒栽培計畫課程:已辦理 10 期課程，學員累計人數達 402 位，其中 4 位學員農地已獲無毒認證。

(三)滬尾休閒農業專區:係新竹以北第一通過休閒農業專區，共 600 公頃，104 年與輔仁大學景觀設計系教授合作辦理休區提升計畫。

- (四)調整耕作制度活化農地計畫:104年第1期之休耕戶為1,280戶，受理申報種稻面積計12.8318公頃，受理申報種稻面積計8.7569公頃，休耕面積387.0726公頃。
- (五)公園管理維護業務:本所維管範圍計31處公園廣場及13處綠地，受理公園廣場綠地借用42場，使用2萬餘人次。
- (六)景觀綠美化及樹木維護:轄內重要結點及公園綠地廣場種植草花1萬餘棵、灌木16萬餘棵及喬木100餘棵，提報135棵珍貴樹木，累積珍貴樹木165棵，為本市珍貴樹木提報數量最多之轄區。
- (七)綠美化景觀及樹保條例業務執行:舉辦社區綠美化講座、社區綠美化競賽3處獲補助、樹木移植審查25處、取締違反樹保條例10件。
- (八)楓樹湖金花石蒜健行活動、滬尾櫻花健行活動:103年9月27日舉辦楓樹湖金花石蒜健行活動，參與約2,500人、104年2月7日舉辦滬尾櫻花健行活動，參與約2,500人。
- (九)淡水美人樹賞花健行活動:103年9月13日舉辦美人樹健行活動，900人參加。
- (十)104年6月27-28日農會主辦，農業局協辦新北市全國大南瓜比賽。
- (十一)紅火蟻防治業務:舉辦10場紅火蟻宣導講座，讓農民建立正確紅火蟻防治及施藥。
- (十二)山坡地劃出:農業局於104年3月23日補助經費284萬辦理「104年度新北市政府山坡地範圍劃出作業」，本案已委外發包辦理山坡地劃出作業，目前廠商提出服務建議書中。

十、為民服務類

- (一)103年公文量49,153件，榮獲公文處理績效考評甲組第1名，發文平均天數1.11天，嚴予控管時效並兼顧公文品質。
- (二)落實推動優質專業之為民服務，103年電話禮貌榮獲區公所甲組優等第1名，親民服務考核榮獲優等。
- (三)榮獲103年政府機關公立學校暨國營事業節水評比地方政府組優等獎。
- (四)受理市民跨區服務829件，智慧里長發送訊息455件。
- (五)一樓規劃流暢動線，配合節慶布置空間:提供無線上網、愛心服務鈴、愛心傘、血壓機、哺乳室、視訊服務、免費輪椅充電、AED設備、影印服務…等。

貳、未來工作重點

- 一、持續推動區內各項軟、硬體建設，以提供區民宜居之環境。

- 二、持續關懷弱勢民眾，並提供更溫馨之社會服務。
- 三、提昇服務品質，讓民眾有感。
- 四、建構文化淡水，健康城市。